

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日				利用児童数	回収数	
星とたんぼぼ（放課後等デイサービス）						23	21	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	20	1			0
	2	20	0	0	1	・しっかり関わってくださっており、配置数に不満はない。	・基準人員数と実際の人数を毎日書いていく。	
	3	20	0	0	1	・この部屋ではなにをするのか子どもが理解できていないので、構造化された環境になっていると思う。	・構造化はきっちりしており、ここは何をするところが明確になっていると思う。今後も継続。	
	4	21	0	0	0			
適切な支援の提供	5	21	0	0	0	・特性を理解し、対応してくださっている。	・特性理解、本人理解に今後も努めている。	
	6	21	0	0	0			
	7	21	0	0	0	・子どもの苦手なことに応じた支援計画書を作成してくださっている。	・苦手なことだけでなく、得意なことより伸ばし、自己肯定感を持てるようにしている。	
	8	20	1	0	0		・一緒に支援していく立場として、ご家族のわかりやすい支援計画にしている事が大切と考える。	
	9	21	0	0	0			
	10	21	0	0	0	・子どものやりたいことを汲み取ってもらえていたり、時期に応じたイベントを用意してもらえて楽しめています。 ・毎回少しずつ違った支援内容なので、興味をもって取り組んでいると思う。	・子ども達が楽しく学べるように、総合的なプログラムも考え、工夫している。 (児発や地域の方を招いての夏祭り、おにぎりパーティー、クッキング・公園での活動等事業所内だけではない活動も)	
	11	5	3	2	11	・毎日学童へ通っています。新年度の入会も決定しました。 ・このような交流活動をしたというのには聞いていないので、よくわからないが、短時間の時間の中では難しいのではと思う。	・できていません。限られた時間の中で、他の施設の子も関わらざる事は難しい。	
保護者への説明等	12	21	0	0	0			
	13	21	0	0	0			
	14	21	0	0	0	・子どもの預け先がなく、なかなか参加できないが、オンライン？もあったのでよかった。	・これからも、より多くの方に参加していただけるよう、工夫したい。	
	15	21	0	0	0	・⑩⑪子どもの状況を話させてもらっているが、時間が長くなってしまふので申し訳ないと感じてしまう。また、子どもからの早く話を終わらせてとの申し出があるため、話せないこともある。 ・⑩⑪客観的に見て、できていること、できていないことを教えてくださっている。困っていること、気になることがあれば、その都度相談させてもらっている。	・ゆっくり相談したい場合は、別日に「相談」として来てもらうよう、すすめる。	
	16	20	1	0	0	・いつも相談に対してアドバイスくださりありがとうございます。	・毎回の報告、相談以外に、個別支援計画について話をする時に、悩みがあったり相談があれば聞いている。	
	17	21	0	0	0	・いつもその時その時に合わせて寄り添ってくださりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	・これからも「共に支援する」気持ちでいたいと思う。	
	18	14	5	0	0	2	・今年度は参加できなかったが、OBの方の話が聞ける機会がありました。 ・きょうだい向けのイベントが、まだ私自身体験していないのでわからないです。 ・きょうだい同士のイベントってありました？ ・きょうだい向けのイベントは知らない。	・きょうだい支援の機会はなかった。夏まつりは、きょうだい児参加OKにした。
	19	19	1	0	0	1	・毎回お話の時に「何か変わったことある？」「困っていることある？」と聞いてくださっているので、相談もしやすい。	・担当から児発管への相談体制は整っている。何かあれば、いつでも言ってもらえる体制を周知したい。
	20	21	0	0	0	0		
	21	18	2	0	0	1		・Facebookやインスタに法人としての取り組みを載せている。子どもの事は個人情報の観点からしていない。 ・個人情報については、気を付けている。
22	20	0	1	0	0			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	1	・定期的に避難訓練をしてくださっている。	・マニュアルについては、いつでも見れるように置いておく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	1		・毎月、色々なことを想定して避難訓練を行い、連絡帳や口頭で伝えている。今後も続けていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		・避難、安全計画について、家族にも配った方が良いか？と思う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	1		・今年度は幸いなことに、事故は一件も起こっていないので、わからない、どちらともいえない、があったと思うが、この事故についても、訓練をしながら、もしもの時に慌てないようにしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	・帰りは楽しかったと言い帰るのですが、扉が開くと突然行き渋りをしだすことがあるので、何とも…です。 ・嫌がることなく通所できている。	・行き渋りの子どもに付いては、個々に対応していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	4	0	0	・「つどいが嫌」と理由をつけて、行きたくないという日がある。「嫌だけどまあ行くけど」と言ってなんとか通えている…。 ・毎回楽しみにしています。	・学校から帰って疲れていたり、友達と遊びたい、という子どもがいるのは確か。ある意味社会性が育ってきていて、嬉しいこともある。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・大満足です。いつもありがとうございます。 ・子どもの特性を理解し、しっかり関わってくださっており、とてもよくしてくださっているなと思っています。	・ありがとうございます。